

# **AIRO** Immer Höher



www.airo.com

MEETING

**X**

Polette  
Elektrische  
und Diesel 4WD

Selbstfahrende  
Scherenarbeitsbühnen

**A**

Polette  
Elektrische  
und Diesel 4WD

Selbstfahrende  
Gelenk-Drehbare  
Bühnen

**AIRO**  
by

**tigieffe**

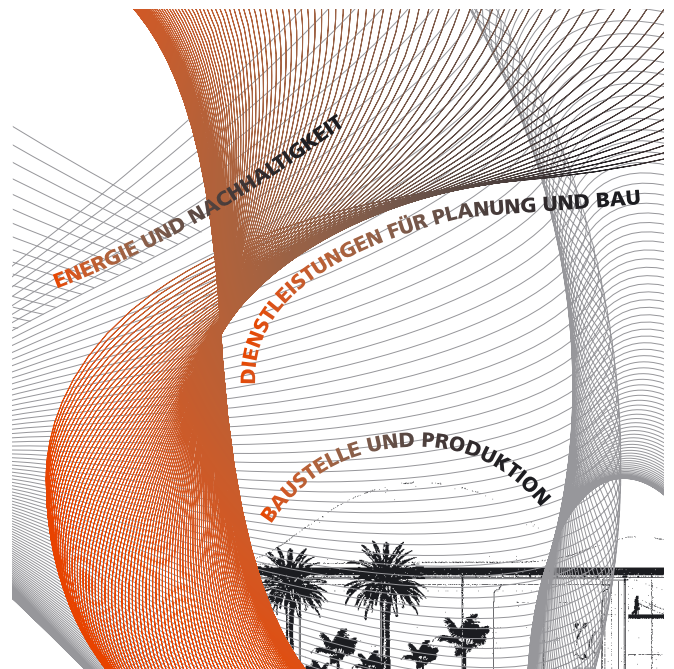
ITALY TIGIEFFE S.r.l. - Via Villa Superiore, 82 - 42045 Luzzara (RE) Italy  
Tel. +39 0522 977365 (r.a.) - Fax: +39 0522 977015 - E-mail: info@airo.com

Firma mit ISO 9001 bescheinigt Qualitätssystem

**SAIE  
2010**

International Building Exhibition  
**Bologna**  
27.-30. Oktober

Ticket online and events programme  
[www.saie.bolognafiore.it/en/](http://www.saie.bolognafiore.it/en/)



**SAIE**  
INTEGRATION AM BAU

**SAIE VERTRETER IM AUSLAND**

Deutschland, Österreich und Schweiz  
MESSE & MARKETING Michael Pittscheid  
phone +49 (0)2253 932188 - fax +49 (0)2253 932488  
info@pittscheid.de



[www.saie.bolognafiore.it](http://www.saie.bolognafiore.it) - [saie@bolognafiore.it](mailto:saie@bolognafiore.it)



# Unterschätzte Risiken

**Matthias Morneweg, Versicherungsspezialist für Arbeitsbühnen, Baumaschinen und Krane, empfiehlt allen, sich die Mietkunden genauer anzuschauen – und die wertvollen Maschinen- und Geräte mit Diebstahlschutzgeräten auszustatten. Ein Interview von Kran & Bühne.**

■ **KB:** Wie ist die derzeitige Schadensituation in der Vermietbranche?

■ **Matthias Morneweg:** Nachdem sich die Schadenquoten im Jahr 2009 und im ersten Quartal 2010 etwas erholt haben, ist jetzt mit dem Anstieg der Vermietungen ab März/April wieder eine deutliche Zunahme von Schäden erkennbar. Das ist eine normale und bislang unbedenkliche Entwicklung. Mehr Umsatz bedeutet mehr Bewegung und somit mehr Schäden. Weniger Umsatz hingegen bedeutet auch weniger Bewegung, also auch weniger Schäden. Unser Grundgedanke (von vor 15 Jahren), die Versicherungsbeiträge für die Betriebshaftpflicht- und Maschinenversicherung an die Mietumsätze zu koppeln, war und bleibt eine gute, faire und kostengünstige Lösung. Viele Vermieter haben in diesem Jahr mit den Umsatzabrechnungen für 2009 aufgrund geringerer Mieteinnahmen Beitragsrückzahlungen von den Versicherern erhalten.

Was mir persönlich jedoch etwas Sorge macht, ist die zunehmende Kriminalität. Schäden die durch Diebstahl, Unterschlagung oder Betrug entstehen, sind meistens teuer, weil es sich in der Regel um Totalschäden handelt. Die Täter werden zwar meistens ermittelt, so nach ein bis zwei Jahren. Jedoch sind die Geräte im Normalfall dann nicht mehr aufzufinden. Der letzte



Matthias Morneweg

Fall liegt nur wenige Wochen zurück. Eine deutsche Firma hatte mehrere Baumaschinen und einen Teleskopplader angemietet und auf eine Parkfläche in der Nähe einer Baustelle anliefern lassen. Von dort aus verschwanden die Geräte.

■ **KB:** Wie kann ein Vermietunternehmen zur Schadenverhütung beitragen?

■ **Matthias Morneweg:** Zunächst muss man sagen, dass die Vermieter nur einen geringen Einfluss auf die Schadenentwicklung haben. Die meisten Schäden entstehen durch Unachtsamkeit oder Bedienungsfehler der Fahrer oder Bediener. Umso wichtiger ist es, eine umfassende Einweisung durchzuführen und den Bediener auf die vorhandenen Besonderheiten und Risiken des Gerätes hinzuweisen. Hilfreich sind natürlich auch Bediener- und Mitarbeiterschulungen, wie sie von Mietverbänden und Herstellern angeboten werden. Durch die Verbesserung der Fachkenntnisse und der praktischen Erfahrungen der Bediener wird auch die Unfallgefahr und somit die Schadenfrequenz reduziert.

■ **KB:** Was muss ich tun, wenn ein Schaden eingetreten ist?

■ **Matthias Morneweg:** Das Wichtigste ist möglichst die Ruhe zu bewahren und sich zunächst einen Überblick über den Schadenumfang zu machen. Wenn Personen verletzt wurden, ist natürlich erste Hilfe zu leisten und bei schwereren Verlet-



# Platformers' Days 2010



**27. & 28. August 2010 in  
Hohenroda/Hessen**



**Mobiles Heben und Bewegen** — Auf der Leitmesse für mobile Hebeteknik und mobile Höhenzugangstechnik im deutschsprachigen Raum präsentieren Aussteller aus dem In- und Ausland Neuheiten und Bewährtes: Arbeitsbühnen, Krane, Materiallifte, Mobilgerüste, Personenlifte, Teleskopstapler uvm.

**Wann:** Am 27. und 28. August 2010

**Wo:** Im Hessen Hotelpark Hohenroda

**Ihre Informationsanfrage an [2010@platformers-days.de](mailto:2010@platformers-days.de) beantworten wir gerne.**

**[www.platformers-days.de](http://www.platformers-days.de)**



« zungen ist unverzüglich weitere Hilfe anzufordern wie Arzt, Krankenwagen, Feuerwehr, Polizei oder Bergungsdienst.

Die Sachschäden sollten dann möglichst zeitnah aufgenommen werden. Einige aussagefähige Fotos zum Schadenhergang und später auch von den beschädigten Teilen sind sehr hilfreich. Natürlich sollten auch die Fahrzeug- und Personendaten von den Unfallbeteiligten und gegebenenfalls auch die von Zeugen aufgenommen und ausgetauscht werden. Bei Diebstahl/ Einbruchdiebstahl- oder Unterschlagungsschäden müssen Sie unverzüglich bei der Polizei Anzeige erstatten.

Nachdem sich der erste Schreck dann gelegt hat, ist es sinnvoll, seinen Versicherungsspezialisten zu informieren und den Schaden zu melden. Er wird Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen und bei der Schadenmeldung und wenn nötig auch bei der Auswahl eines geeigneten Sachverständigen helfen.

Hier ist es wichtig jemanden an seiner Seite zu haben, der die Besonderheiten der Branche kennt und möglichst viel Erfahrung mitbringt. Nicht jeder Schadenfall ist einfach in der Abwicklung. Es gibt Schadenfälle, bei denen die Schadenursache und/oder die Haftung nicht leicht zu klären sind. In solchen Fällen ist es dann sehr wichtig, gute Kontakte zu guten Sachverständigen, namhaften Herstellern, erfahrenen Versicherern und guten Anwälten zu haben.

■ **KB:** Gibt es denn in diesem Jahr Änderungen oder Verbesserungen bei den Versicherungen?

■ **Matthias Morneweg:** Ja, natürlich. Der Versicherungsmarkt und die Makler sind in Bewegung. Es gehört zu unserem Job als Versicherungsmakler, die bestehenden Konzepte zu pflegen und ständig zu aktualisieren und wenn möglich noch zu verbessern. Nachdem in den letzten Jahren

### Tipps & Empfehlungen für Vermieter

#### So verhindern Sie Unterschlagungs- und Betrugsschäden:

- Bei Bestellung durch fremde Mietkunden die Firmendaten überprüfen und sich möglichst eine Auskunft beim Handelsregister, der Creditreform oder unter [www.unternehmensregister.de](http://www.unternehmensregister.de) einholen.
- Vereinbaren Sie persönliche Übergaben mit Übergabeprotokoll inklusive Unterschrift und Ausweisnummer des Mieters/Bedieners.
- Investieren Sie in Diebstahlschutzgeräte. Ein Großteil von Diebstahl, Unterschlagungs- und Betrugsschäden könnte durch den Einsatz von Diebstahlschutzgeräten vermieden werden.



das Thema Umweltschadensversicherung neu aufgestellt und in die Versicherungsbedingungen der Betriebshaftpflichtversicherung aufgenommen wurde, haben einige Versicherer ihr Bedingungsmerk weiter verbessert.

Wir haben die Aktualisierung der bestehenden Betriebshaftpflichtverträge bereits Anfang des Jahres durchgeführt und haben zu den bisherigen Deckungserweiterungen wie zum Beispiel Kfz-Reparaturschäden, AKB-Zusatzdeckung für alle selbstfahrenden Arbeitsmaschinen wie Arbeitsbühnen, Baumaschinen, Stapler und vieles mehr, die Haftpflicht des Entleihers (subsidiär) usw., für unsere Kunden noch weitere Verbesserungen verhandeln können. So wurden die Versicherungssummen erhöht, die Selbstbeteiligungen verringert und die so genannten Sublimits abgeschafft. Im Bereich der Kfz- und Maschinenversicherung wird es noch vier bis fünf neue Erweiterungen in diesem Jahr geben. Wir arbeiten gerade an dem „Kleingedruckten“ hierzu. Eine richtige und eindeutige Formulierung der Klausel ist sehr wichtig. Diskussionen wird es trotzdem immer geben. Genaue Informationen hierzu gibt es natürlich auf den Platformers Days, bei denen wir auch in diesem Jahr mit einem Stand vertreten sind.

**K&B**