



...tierisch schnell!

BUNDESWEIT
08 00/99 88 800

Jederzeit. Überall.

Innerhalb einer Stunde vor Ort.

Deutschlands schnellste Werkstatt für Hydraulikleitungen.



Pirtek Deutschland GmbH • www.pirtek.de • service@pirtek.de

Auf andere setzen

Nicht jede Dienstleistung muss im eigenen Unternehmen beheimatet sein. Kran & Bühne zeigt, wie umfangreich das Serviceangebot für Kran- und Arbeitsbühnenvermieter ist.



Um auf dem weichen Untergrund sicher zum Windrad zu kommen und die Kranarbeiten ausführen zu können, kamen hier so genannte Trax-Panels von TPA zum Einsatz

Was ist die richtige Firmenphilosophie? Alles von A wie Abstützplatten bis Z wie Zuliefern selbst zu haben oder sich auf das Kerngeschäft konzentrieren? Die Antwort auf diese Frage ist der Stoff, aus dem Auguren ihre Weisheiten saugen. Das Wichtigste dürfte eher sein, zu wissen, was es auf dem Markt gibt und welcher Service durchaus fremd vergeben werden kann. Anhand einiger verschiedener Unternehmen zeigt *Kran & Bühne*, wie umfangreich hier das Angebot schon ist. Manches, dass eigentlich vielen bekannt ist, ist aber nicht immer im Bewusstsein. Anderes, dass noch nicht so stark verbreitet ist.

Wer „Baumaschine“ sagt, muss auch „Hydraulikschlauch“ sagen. Keine Maschine, wo nicht die flexiblen Verbindungen zum Steuern von Zylindern die Kraft des Motors umsetzen. Und keine Maschine, wo nicht mal eben dieser seine Funktion aufgegeben hat – wenn's gut geht ohne zu platzen. Da heißt es eben mal den Techniker rausschicken und den Schlauch wechseln. Mit im Gepäck: den richtigen Schlauch, die richtige Klemme, das passende Öl. Oder auch nicht. Hier gibt es Firmen, die sich nur mit Hydraulikschläuchen beschäftigen. Statt selbst seinen Monteur mit dem Servicewagen loszuschicken, kann auf Hydraulikservice, wie ihn Firmen wie beispielsweise Pirtek anbieten, zurückgegriffen werden. Der Vorteil: Die Maschine muss nicht in die Werk-

statt gebracht werden, sondern der Servicewagen geht gut ausgerüstet mit den gängigen Schläuchen und Armaturen zur Maschine. Spezialisierte Hydraulikservicefirmen haben ihr Netz an Partnern bundesweit aufgebaut und sind innerhalb einer Stunde auf der Baustelle – und, wie im Falle Pirtek, das rund um die Uhr. Dazu kommt die Routine und das Wissen, das im dauernden Einsatz gesammelt wird: Darüber hinaus hat ein Spezialist die Möglichkeit der größeren Bevorratung der verschiedensten Schlauch- und Hydraulikkomponenten.

Ein anderes immer wieder diskutiertes Thema ist die Frage des Transportes. Gleichwohl die Kosten aufgrund der Dieselpreise und der eingeführten Autobahnmaut gestiegen sind, leisten sich viele Vermieter ihre eigene Transportflotte. Und immer noch schlagen Leertransporte sich negativ in den Bilanzen nieder. Dass ein Unternehmen seinen eigenen Fuhrpark hat, ist nach wie vor eine Selbstverständlichkeit. Dass mehr als nur Spitzenauslastungen gerade im Transport durch Fremdfirmen abgedeckt werden, sollte gerade in der Vermietbranche eigentlich auf fruchtbaren Boden stoßen. Die Vorteile schlagen sich unter anderem in den Büchern nieder. Wie in jedem Mietgeschäft muss kein Eigenkapital eingesetzt werden oder bei einer Bank als Kredit aufgenommen werden. Der andere Vorteil liegt in der Logistik. Wer eine einfache Fahrt bucht, braucht sich nicht um die Rückfahrt des Transporters zu kümmern – um die Rücktour der Maschine nach Beendigung der Arbeit schon. Auf der anderen Seite kann ein Spezialist dank unter anderem größerer Flotte flexibler auf die Wünsche seiner Kunden eingehen.

Für Stand sorgen

Ist die Maschine am Einsatzort angekommen, ist sie nicht immer wirklich angekommen, denn die letzten Meter können die schwierigsten auf der gesamten Strecke sein. Sieht der Untergrund eher nach einem halbaufgetauten Permafrostboden wie in Sibirien aus, wird es schwierig. Holzbohlen



Pirteks mobile Werkstätten stehen rund um die Uhr zur Verfügung. An Bord führen die Servicewagen alle gängigen Schläuche und Armaturen, Schlauchsäge und -presse. So kann ein defekter Hydraulikschlauch noch am Ort des Defektes ausgebaut und erneuert werden.

► sind zweifelsohne der Klassiker, stabiler sind Baggermatratzen und Schotterwege, die ihre Spuren mehr als deutlich im Untergrund hinterlassen, wenn sie dann wieder zurückgebaut werden. Genau für diese Fälle halten Firmen wie TPA ihre mobile Zufahrtslösungen parat. Mit Hilfe von eigens entwickelten Trax-Panels aus Aluminium, schafft das Unternehmen Zuwegungen und Arbeitsflächen für jede Belastungsanforderung. Dabei spielt es im Grunde keine Rolle, wie der Untergrund beschaffen ist. Die Panels werden verschraubt und bieten somit optimale Sicherheit hinsichtlich Traktion



Den An- und Abtransport übernimmt die Spedition Fehrenkötter bundesweit

und Lastverteilung. Das wiederum schafft Planungssicherheit für Bau- und Veranstaltungsprojekte, auch bei schwierigsten Bedingungen. Die Verlegung der Panels erfolgt direkt vom Fahrzeug aus mit Hilfe eines Heckladekrans. Somit ist der Schutz des Untergrundes von der ersten Minute an gewährleistet. Durch mehrlagige Verlegung können sowohl die Traglast nochmals erhöht als auch die Zuwegung entsprechend breiter ausgelegt werden. Rund 16 Kilometer solcher mobiler Baustraßen sind alleine in Deutschland im Einsatz, allesamt in der Vermietung und damit auch für diejenigen interessant, die sage und schreibe nur ein einziges Mal auf diese Technik zurückgreifen wollen.

Krummes gerade biegen

Wer regelmäßig unser Internetmagazin nutzt, weiß nur zu genau, dass trotz aller Vorsichtsmaßnahmen der Fall der Fäule – der Unfall oder auch der Umfall – keine Ausnahme ist. Glücklicherweise kommen dabei selten Menschen zu Schaden, die Maschinen allerdings schon. Ein Ausleger – egal ob bei einem Kran oder einer Arbeitsbühne – muss indes seine Form halten, sonst kann er nicht aus- und eingeschoben werden. Was aber mit einer Maschine mit deformierten oder anderweitig demolierten Teilen tun? Reparieren. Denn ►►

MAT & TIMBER SERVICES



CRANE MATS
OUTRIGGER MATS
TEMPORARY ACCESS ROADS
RAMPS

For all types of cranes under any application - Nationwide and Overseas



TEL: +44 (0) 1264 811005
FAX: +44 (0) 1264 810600

e-mail: info@sarumhardwood.co.uk

web site: www.sarumhardwood.co.uk

» neu kann schon mal ein Mehrfaches dessen kosten, was eine Reparatur kostet. Auch hier gibt es Spezialisten, wie Köhler Kran Service, die teilweise nichts anderes tun und so ihre Erfahrung und Wissen gesammelt haben. Gebogene Zylinderrohre und Stangen werden ebenso gerichtet wie Teleskopstufen teilerneuert werden. Auch andere Teile eines Krans oder Arbeitsbühne können wieder derart instandgesetzt werden, dass die volle Funktionstüchtigkeit wieder erreicht wird.

Aber nicht nur Unfallmaschinen bedürfen der Pflege. Bei Arbeitsbühnen ist häufiger der Fall anzutreffen, dass die Maschinen auf der Baustelle stillstehen. Bei einer Fehlbetriebung kann – so vorhanden – mittels Ferndiagnose das Problem erkannt und zumeist auch behoben werden. Zeigt die Ferndiagnose allerdings, dass ein technischer Schaden vorliegt, muss sich ein Mitarbeiter um die Maschine kümmern. Und damit noch genug. Manche Baustellen stehen nicht still, sind rund um die Uhr und am Wochenende in Betrieb und damit auch die vermieteten Maschinen. Dann gilt es selbst Hand anzulegen oder Servicefirmen zu suchen, die sowohl eine Erreichbarkeit garantieren als auch sich auch mit Arbeitsbühnen auskennen. Aber auch die regelmäßige Pflege, die routinemäßige Inspektionen und notwendige Reparaturen gehören zum Leben einer Maschine. Dies trifft für Baumaschine doppelt zu, werden diese schließlich stärker beansprucht als fast kein anderes Gerät. Einiges ist in der eigenen Werkstatt zu bewerkstelligen geht es ins Detail, ist ein Spezialist schneller und erfahrener. „Viele Kunden nutzen die Wintermonate, um ihre Hubarbeitsbühne bei Lift-Manager auf Herz und Nieren prüfen zu lassen und notwendige Reparaturen zu erledigen“, ist die Erfahrung, die Roland Jäkel, Geschäftsführer von Lift-Manager, in diesen Tagen gemacht hat, und fügt an: „Planmäßig vorbeugende Instandhaltung bietet den Kunden echten Nutzen. Unvorhergesehene Ausfälle können dadurch vermieden oder reduziert werden und Ärger und Kosten können gespart werden.“ Und wer kennt nicht das Problem, die jährlichen Termine einzuhalten. Privat ist dies jedem bekannt, der Dezember kommt und der Zahnarzt wurde auch dieses Jahr noch nicht zur Jahreskontrolle



Lift-Manager führt auch regelmäßige Prüfungen durch, wie beispielsweise den planmäßigen 10-Jahres-Checks für die Werksfeuerwehr von BMW München

besucht. Die Mitarbeiter von Lift-Manager übernehmen auch die zeitliche Koordination und erinnern den Kunden auf Wunsch auch an die jährlichen Prüftermine. Und das nicht nur für kleine Geräte. Durch die Inbetriebnahme der neuen Werkstatt am Standort Massing hat Lift-Manager nun auch die Möglichkeit Großinstandsetzungen für zum Beispiel Geräte der Marke Bronto Skylift auszuführen.

Standards einführen

Um interne Abläufe zu standardisieren und damit die Qualität sei es in der Vermietung oder Produktion zu erhöhen, ist die Durchführung eines Qualitätsmanagements für viele Firmen zur Pflicht geworden. Eine Zertifizierung nach DIN ISO 9001 bedarf einiger Vorbereitung und einem Grundwissen. Letzteres kann durch externe Berater abgedeckt werden, die zudem nicht die eigene Betriebsblindheit mitbringen. Externes Wissen lässt sich auch für die interne Weiterbildung und Fortbildung der Mitarbeiter einholen. „Was heute richtig, kann morgen falsch“, erklärt Günter Schipper von Schipper Industrieberatung. Um mit dem Markt Schritt zu halten, reicht es nicht nur, das zu machen, was heutzutage Erfolg verspricht.



Qualitätsmanagement, Beratung und Weiterbildungen durch Externe wie Günter Schipper von Schipper Industrieberatung helfen, das eigene Unternehmen auf dem aktuellen Stand zu halten

Denn wer immer nur das macht, was er kann, wird er immer bleiben, was er ist.

Insgesamt gilt, dass die breite Auswahl an externe Servicefirmen beim täglichen Geschäft helfen kann, sich weiterhin auf der einen Seite auf das Kerngeschäft zu konzentrieren und dennoch sein Unternehmen weiterzuentwickeln.

Dass sind nur einige Beispiele aus dem umfangreichen Service-Angebot, das es hierzulande gibt. Die Firmen sind auch nur exemplarisch ausgewählt, um die verschiedenen Möglichkeiten aufzuzeigen. Zweifelsohne ist die Zahl derer, die ebenfalls qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten um ein vielfaches größer.